

संस्थागत वित्त संचालनालय  
मध्य प्रदेश



ग-खण्ड, प्रथम तल  
विन्ध्याचल भवन,  
भोपाल - 462003

दूरभाष: 0755-2551199, 2552003

फेक्स: 0755-2551387

वेबसाइट: www.dif.mp.gov.in

ई-मेल: difbho@mp.gov.in

भोपाल, दिनांक ६ फरवरी, 2021

क्रमांक.प्राविति /147/मु.म.हे.ला./संविस/2021/ 557

प्रति,

संचालक,  
सी. एम. हेल्पलाइन,  
भोपाल

विषय:- सी एम हेल्पलाइन अंतर्गत लेवल अधिकारियों में परिवर्तन करते हुए नई मैपिंग करने तथा एल-4 स्तर पर विभागाध्यक्ष से निम्न स्तर के अधिकारी को रखे जाने बाबत ।

सन्दर्भ:- आपका पत्र क्रमांक /सी.एम.हेल्प./2018 दिनांक 26/10/2018।

--00--

उपरोक्त विषयान्तर्गत संदर्भित पत्र के तारतम्य में लेख है कि राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति की बैठक में लिये गये निर्णयानुसार संस्थागत वित्त एवं लीड बैंक - संस्थागत वित्त के लेवल अधिकारियों में संशोधन करने तथा नई मैपिंग करने का प्रस्ताव मुख्य सचिव, म. प्र. शासन के समक्ष अनुमोदनार्थ प्रस्तुत किया गया था जिस पर मुख्य सचिव द्वारा दिनांक 01/02/2021 (छायाप्रति संलग्न) द्वारा संचालनालय संस्थागत वित्त अंतर्गत लीड बैंक - संस्थागत वित्त एवं संस्थागत वित्त हेतु लेवल अधिकारियों का निम्नानुसार अनुमोदन प्रदान किया गया है:-

लेवल	वर्तमान लेवल अधिकारी	प्रस्तावित लेवल अधिकारी
एल-0	बैंक का जिला समन्वयक	बैंक का जिला समन्वयक
एल-1	बैंक के राज्य स्तरीय प्रमुख	बैंक के रीजनल मैनेजर
एल-2	अग्रणी जिला प्रबंधक	बैंक के राज्य स्तरीय प्रमुख
एल-3	जिला कलेक्टर	अग्रणी जिला प्रबंधक
एल-4	अपर संचालक, संस्थागत वित्त	जिला कलेक्टर

अतः, लेख है कि मुख्य सचिव के अनुमोदनानुसार संस्थागत वित्त एवं लीड बैंक - संस्थागत वित्त के लिये उपरोक्त प्रस्ताव अनुसार लेवल अधिकारी की मैपिंग करवाने का कष्ट करें जिससे शिकायतों का त्वरीत निराकरण सुनिश्चित किया जा सके।

इसके अतिरिक्त यह भी लेख है कि राज्य स्तर पर आयुक्त/संचालक, संस्थागत वित्त को संस्थागत वित्त एवं लीड बैंक - संस्थागत वित्त से संबंधित सभी जिलों से संबंधित शिकायतों के statistics तथा विभिन्न प्रतिवेदनों को देखने का अधिकार भी दिया जाये जिससे राज्य स्तर पर मॉनिटरिंग की जा सके।

(गणेश शंकर मिश्रा)

वि.क.अ. सह आयुक्त  
संस्थागत वित्त

भोपाल, दिनांक ४ फरवरी, 2021

क्रमांक.प्रावि.वि /147/मु.म.हे.ला./संवि.स/2021/558

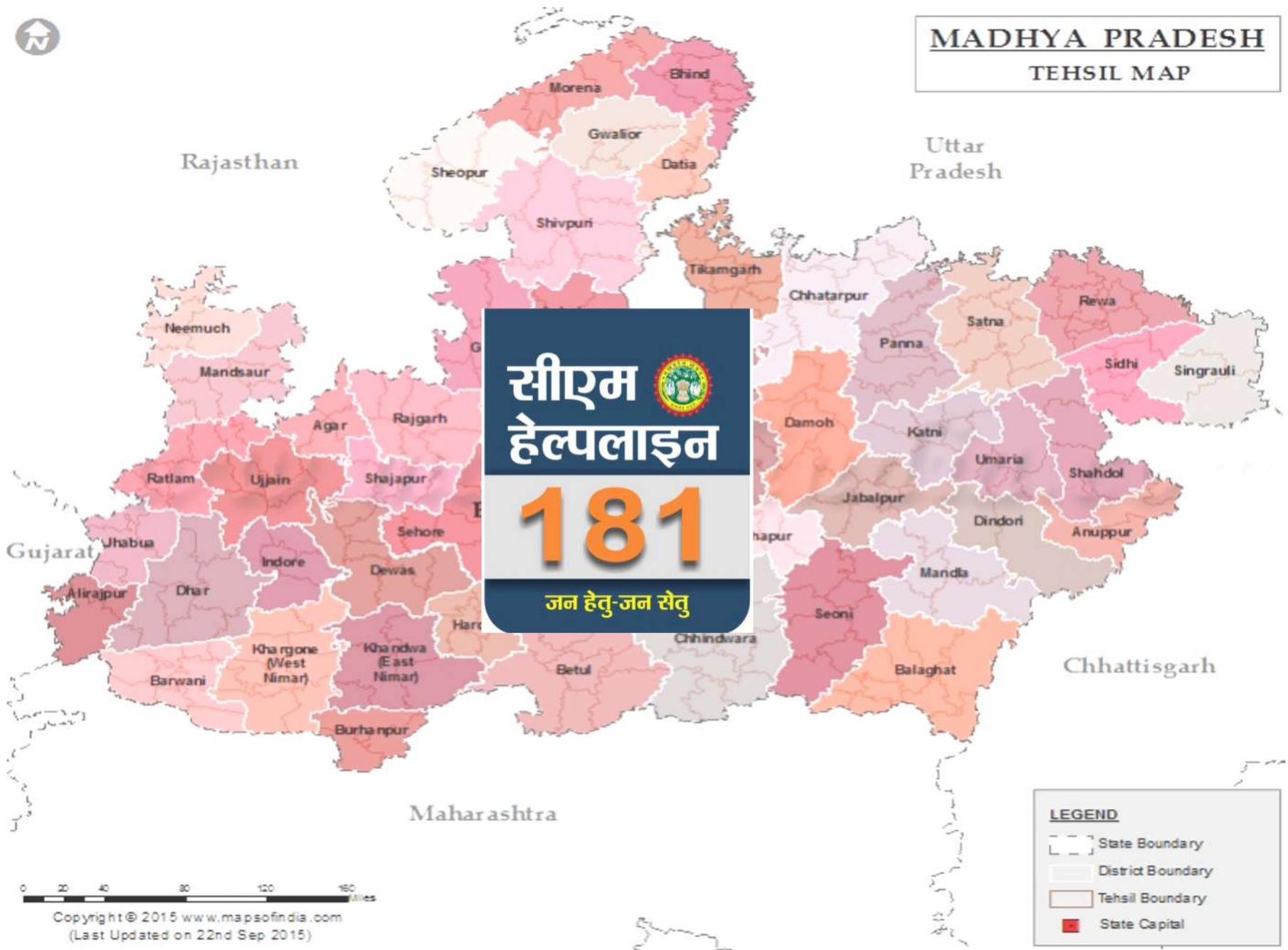
प्रतिलिपि:-

1. प्रमुख सचिव, म.प्र.शासन, वित्त विभाग, मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल।
2. प्रमुख सचिव, म.प्र.शासन, लोक सेवा प्रबंधन विभाग, मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल।  
की ओर सूचनार्थ अर्पित।

वि.क.अ. सह आयुक्त  
संस्थागत वित्त



**MADHYA PRADESH**  
**TEHSIL MAP**



Copyright © 2015 www.mapsofindia.com  
(Last Updated on 22nd Sep 2015)



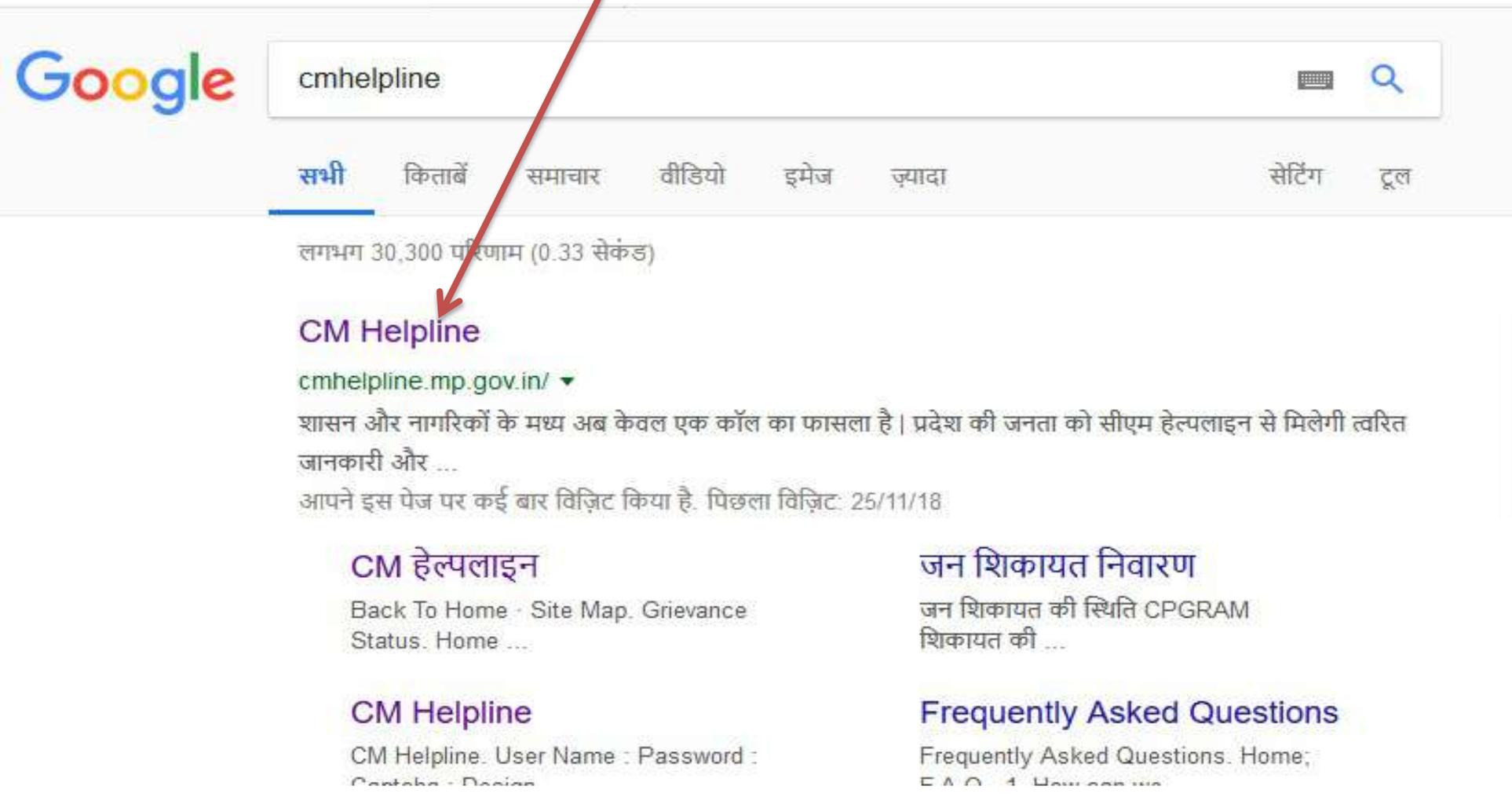
Level -1

---

लेवल-1 स्तर पर किये जाने वाले कार्य

- लेवल – 0 ऑफिसर की जानकारी भरकर Login ID जनरेट करना
- लेवल – 0 ऑफिसर की जिला वार मैपिंग करना
- समय – समय पर लेवल – 0 ऑफिसर की जानकारी प्रोफाइल में अपडेट करना
- विशेष परिस्थिति मे लंबित शिकायतों में निराकरण दर्ज करना
- लंबित शिकायतों में लेवल – 0 ऑफिसर द्वारा दर्ज निराकरण को मान्य/अमान्य करना
- उच्च लेवल पर लंबित शिकायतों में निराकरण भरकर मान्य/अमान्य के लिए प्रेषित करना
- जिला वार लंबित शिकायतों की मोनिटरिंग कर लंबित शिकायतों की संख्या में कमी लाना

सर्वप्रथम Google पर CMHELPLINE टाइप करें इसके पश्चात CM Helpline पर क्लिक करें ।



The image shows a Google search interface. The search bar contains the text 'cmhelpline'. Below the search bar, there are navigation tabs: 'सभी' (All), 'किताबें' (Books), 'समाचार' (News), 'वीडियो' (Videos), 'इमेज' (Images), 'ज़्यादा' (More), 'सेटिंग' (Settings), and 'टूल' (Tools). The search results show 'लगभग 30,300 परिणाम (0.33 सेकंड)' (Approximately 30,300 results in 0.33 seconds). The first result is 'CM Helpline' with the URL 'cmhelpline.mp.gov.in/'. Below the URL, there is a description: 'शासन और नागरिकों के मध्य अब केवल एक कॉल का फासला है | प्रदेश की जनता को सीएम हेल्पलाइन से मिलेगी त्वरित जानकारी और ...' (The gap between the government and citizens is now just one call away | The people of the state will get timely information and ...). Below the description, it says 'आपने इस पेज पर कई बार विज़िट किया है. पिछला विज़िट: 25/11/18' (You have visited this page many times. Last visit: 25/11/18). There are four cards below the search results: 'CM हेल्पलाइन' (CM Helpline) with links 'Back To Home', 'Site Map', 'Grievance Status', and 'Home ...'; 'जन शिकायत निवारण' (Citizen Grievance Redressal) with links 'जन शिकायत की स्थिति CPGRAM' and 'शिकायत की ...'; 'CM Helpline' with links 'CM Helpline: User Name : Password :' and 'Contact : Decision'; and 'Frequently Asked Questions' with links 'Frequently Asked Questions: Home;' and 'FAQ - 1: How can we ...'.

Google

cmhelpline

सभी किताबें समाचार वीडियो इमेज ज़्यादा सेटिंग टूल

लगभग 30,300 परिणाम (0.33 सेकंड)

**CM Helpline**  
cmhelpline.mp.gov.in/ ▼  
शासन और नागरिकों के मध्य अब केवल एक कॉल का फासला है | प्रदेश की जनता को सीएम हेल्पलाइन से मिलेगी त्वरित जानकारी और ...  
आपने इस पेज पर कई बार विज़िट किया है. पिछला विज़िट: 25/11/18

**CM हेल्पलाइन**  
Back To Home · Site Map · Grievance Status · Home ...

**जन शिकायत निवारण**  
जन शिकायत की स्थिति CPGRAM  
शिकायत की ...

**CM Helpline**  
CM Helpline: User Name : Password :  
Contact : Decision

**Frequently Asked Questions**  
Frequently Asked Questions: Home;  
FAQ - 1: How can we ...

CM Helpline पर क्लिक करने के पश्चात निचे दी गई स्क्रीन डिस्प्ले होगी यंहा पर “अधिकारी लॉगिन” पर क्लिक करें ।



होम योजनायें संपर्क हिंदी English Policies RTI

“ शासन और नागरिकों के मध्य अब केवल एक कॉल का फासला है । प्रदेश की जनता को सीएम हेल्पलाइन से मिलेगी त्वरित जानकारी और होगा शिकायतों का त्वरित समाधान । सुशासन को और बेहतर बनाने की दिशा में राज्य सरकार की यह महत्वपूर्ण एवं दूरगामी पहल है ।

ऑनलाइन यूजर्स : 570

यहाँ पर क्लिक करें

-  योजना
-  शिकायत / मांग / सुझाव दर्ज करें
-  शिकायत की स्थिति
-  अधिकारी लॉगिन
-  सिटिजन डैशबोर्ड

“अधिकारी लॉगिन” पर क्लिक करने के पश्चात आपको पूर्व में दिया गया L-1 लेवल का यूजर आईडी और पासवर्ड दर्ज करें ।

The screenshot shows the login interface for the CM Helpline. The URL in the browser is `mp.gov.in/MIS/Default.aspx?type=hi`. The page features the CM Helpline logo and the text "CM HELPLINE". The login form includes the following fields and elements:

- यूजर आईडी :** A text input field containing the value "fin\_mgr\_b".
- पासवर्ड :** A password input field with five dots representing the masked password.
- CAPTCHA :** A text input field containing the value "3CEC3".
- 3 C E C 3 :** A CAPTCHA image showing the characters "3 C E C 3" with a refresh icon.
- लॉग इन :** A blue button with the text "लॉग इन".
- Design & Developed By SureVin :** A footer note with a logo.

Annotations with red arrows point to the following elements:

- “यूजर आईडी दर्ज करें” points to the user ID input field.
- “पासवर्ड दर्ज करें” points to the password input field.
- “CAPTCHA कोड दर्ज करें” points to the CAPTCHA input field.
- “यूजरआईडी,पासवर्ड और CAPTCHA कोड दर्ज करने के पश्चात लॉग इन बटन पर क्लिक करें” points to the "लॉग इन" button.

At the bottom of the page, there are navigation links: “←होम पर जायें” on the left and “साईट मेप→” on the right.

# लेवल-0 ऑफिसर की प्रोफाइल बनाने के लिए Add L-0 Officer पर क्लिक करें



CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

- डैशबोर्ड
- सर्च
- मर्ज-सुझाव 28
- Notification 1
- शिकायतों का निराकरण
- सामान्य शिकायत की स्थिति
- Update Citizen Mobile No.
- रिपोर्ट
- उन्नत खोज
- आफिसर लेवल रिपोर्ट
- न्यू अपडेट
- L0**
  - Add L0 Officer
  - L0 List
  - Map L0
  - L0 Mapping List

## प्रोफाइल चेन्ज

Note :

कृपया अपना ज़िला मुख्यालय एवम पदस्थापना का स्थान अपडेट करें



Browse... No file selected.

Change Profile

नाम (हिन्दी) :

पद का नाम (हिन्दी) :

Name (English) :

Designation (English) :

ज़िला मुख्यालय :

ईमेल :

**यहाँ पर क्लिक करें**

यूजर आई डी :

पासवर्ड :

पदस्थापना स्थान :

सीएम हेल्पलाइन के अंतर्गत शिकायतों के निराकरण की समय सीमा में बदलाव किये गए हैं जो कि 7 से लेकर 30 दिन तक की है | विस्तृत जानकारी के लिए क्लिक करें |

अधिकारी मैपिंग, यूजर आई डी/पासवर्ड एवं प्रोफाइल अपडेट करने हेतु अपने जिले के लोक सेवा प्रबंधक से संपर्क करें | जिलावार लोक सेवा प्रबंधकों की सूची संलग्न है | डाउनलोड हेतु क्लिक करें |

यह नंबर मेरे द्वारा उपयोग किया जा रहा है |

← वापस जाएँ

नीचे दिये गए फॉर्म में L-0 ऑफिसर की जानकारी भरकर “सेव करे” बटन पर क्लिक करें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

ऑफिसर जोड़ें

L-0 ऑफिसर का पद नाम दर्ज करें

L-0 ऑफिसर का नाम दर्ज करें

नाम : संजय वर्मा

पद का नाम : Branch Manager

L-0 ऑफिसर का मोबाइल न दर्ज करें

फोन नं. : 7828091984

ज़िला मुख्यालय : शिवपुरी

L-0 ऑफिसर का पासवर्ड दर्ज करें

पासवर्ड : 54321

पदस्थापना स्थान : Shivpuri

L-0 ऑफिसर का जिला मुख्यालय Select करें

Email ID : sanjayverma7852@gmail.com

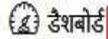
L-0 ऑफिसर का पदस्थापना स्थान दर्ज करें

L-0 ऑफिसर का Email id दर्ज करें

सेव करे

सारी जानकारी भरने के पश्चात सेव करे पर क्लिक करें

← वापस जाएँ



सेव करें पर क्लिक करने के पश्चात पोर्टल द्वारा User Id और Password स्क्रीन पर प्रदर्शित होगा और साथ ही साथ L-0 ऑफिसर के मोबाइल न. पर भी SMS से प्राप्त होगा ।



CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

डैशबोर्ड

सर्व

मर्ज-सुझाव

Notification

शिकायतों का निराकरण

सामान्य शिकायत की स्थिति

Update Citizen Mobile No.

रिपोर्ट

उन्नत खोज

आफिसर लेवल रिपोर्ट

न्यू अपडेट

आदेश / परिपत्र

ऑफिसर डायरेक्टरी

### ऑफिसर जोड़ें

नाम :

नाम

पद का नाम :

पद नाम

फोन न. :

फ़ोन नंबर

ज़िला मुख्यालय :

शिवपुरी

पासवर्ड :

पासवर्ड

पदस्थापना स्थान :

Email ID :

sanjayverma7852@gmail.com

USER ID : FIN\_MGR\_SSF8\_184 PASSWORD : 54321

सेव करें

User Id और  
Password L-0 का  
नोट करें

← वापस जाएँ

एल-0 ऑफिसर जोड़ने के पश्चात, जिलेवार मैपिंग करने के लिए "Map L0" पर क्लिक करें

सीएम हेल्पलाइन

Tuesday, November 27, 2018

सुझाव सूचना ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

Enter Email

Subscribe

श्रीकांत तिवारी

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

CHILD OFFICER MAPPING

L0 ऑफिसर : संजय वर्मा

जिला : मुरैना, भिण्ड, ग्वालियर

श्योपुर

मुरैना

भिण्ड

ग्वालियर

दतिया

शिवपुरी

टीकमगढ़

छतरपुर

पन्ना

सागर

दमोह

सतना

रीवा

उमरिया

नीमच

← वापस जाएँ

2) L-0 ऑफिसर का नाम Select करें

3) L-0 ऑफिसर का जिला मैप करने के लिए जिले के सामने वाले चेक बॉक्स पर क्लिक करें | आप एक से ज्यादा जिले भी एक ऑफिसर के साथ मैप कर सकते हैं

1) यहाँ पर क्लिक करें

Map L0

Note : जिला वार मैपिंग करने के बाद संबंधित जिले की शिकायतें लेवल - 0 ऑफिसर को निराकरण दर्ज करने के लिये दिखायी देगी.

# एल-0 ऑफिसर की जिलेवार मैपिंग में संशोधन करने के लिए "L-0 Mapping List" पर क्लिक करें

- CALL 181 - जन हेतु जन सेतु
- डैशबोर्ड
- सर्च
- मर्ज-सुझाव 0
- Notification 0
- शिकायतों का निराकरण
- सामान्य शिकायत की स्थिति
- Update Citizen Mobile No.
- रिपोर्ट
- उन्नत खोज
- आफिसर लेवल रिपोर्ट
- न्यू अपडेट
- L0
- Add L0 Officer
- L0 List
- Map L0
- L0 Mapping List

## CHILD OFFICER MAPPING LIST

क्रमांक	Name	Number	Designation	loginuserid	loginpassword	जिले	Update
1	राजेश तिवारी	9826867283	Branch Manager	FIN_MGR_SSFb_183	54321	मुरैना, भिण्ड	
2	संजय वर्मा	7828091984	Branch Manager	FIN_MGR_SSFb_184	54321	छतरपुर, पन्ना	

1) यहाँ पर क्लिक करें

2) संशोधन करने के लिए एल-0 ऑफिसर के सामने वाले Icon पर क्लिक करें

जिले वार mapping मे संसोधन करने के लिए आप जिले के सामने वाले चेक बॉक्स को check अथवा uncheck करके संसोधन कर सकते है

- CALL 181 - जन हेतु जन सेतु
- डैशबोर्ड
- सर्व
- मर्ज-सुझाव 0
- Notification 0
- शिकायतों का निराकरण
- सामान्य शिकायत की स्थिति
- Update Citizen Mobile No.
- रिपोर्ट
- उन्नत खोज
- आफिसर लेवल रिपोर्ट
- न्यू अपडेट
- LO
- आदेश / परिपत्र

### CHILD OFFICER MAPPING

LO ऑफिसर : संजय वर्मा

जिला : छतरपुर, पन्ना

- श्योपुर
- म्वालियर
- दतिया
- शिवपुरी
- टीकमगढ
- छतरपुर
- पन्ना
- सागर
- दमोह
- सतना
- रीवा

संसोधन करने के लिए लिस्ट मे दिये गए जिले का चयन करें

← वापस जाएँ



Level -0

---

लेवल-0 स्तर पर किये जाने वाले कार्य

- सी. एम्. हेल्पलाइन पोर्टल पर Login ID के माध्यम से लॉग इन करना

<http://cmhelpline.mp.gov.in/>

- प्रोफाइल में जानकारी अपडेट रखना
- लंबित शिकायतों को देखने की सुविधा
- लंबित शिकायतों में निराकरण दर्ज कर लेवल-1 ऑफिसर को मान्य/अमान्य के लिये प्रेषित करना

# सी. एम्. हेल्पलाइन पोर्टल पर Login ID के माध्यम से लॉग इन करना



“ शासन और नागरिकों के मध्य अब केवल एक कॉल का फासला है । प्रदेश की जनता को सीएम हेल्पलाइन से मिलेगी त्वरित जानकारी और होगा शिकायतों का त्वरित निपटारा । सुशासन को और बेहतर बनाने की दिशा में राज्य सरकार ने यह महत्वपूर्ण एवं दूरगामी पहल है ।

ऑनलाइन यूजर्स : 590

- योजना
- शिकायत / मांग / सुझाव दर्ज करें
- शिकायत की स्थिति
- अधिकारी लॉगिन
- सिटिजन डैशबोर्ड

# सी. एम्. हेल्पलाइन पोर्टल पर Login ID के माध्यम से लॉग इन करना

The image shows a login form for the CM Helpline. At the top left is the CM Helpline logo, a circular emblem with a tree and a person. To its right is the text "CM HELPLINE". Below this is a grey rectangular box containing the login fields. The fields are: "USER NAME :" with a text input field containing "User Name"; "PASSWORD :" with a text input field containing "Password"; "CAPTCHA :" with a text input field containing "Enter Captcha". Below the captcha field is a white box displaying the captcha "H U J H 9" with a refresh icon to its right. At the bottom of the form is a blue button labeled "Login". Four red callout boxes with white text and red borders point to the form elements: "आई.डी. दर्ज करे" (Enter ID) points to the User Name field; "पासवर्ड दर्ज करे" (Enter password) points to the Password field; "Capt cha दर्ज करे" (Enter Captcha) points to the Captcha field; and "क्लिक करे" (Click) points to the Login button.

# प्रोफाइल में जानकारी अपडेट करने के लिए प्रोफाइल चेंज पर क्लिक करें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

डैशबोर्ड

प्रोफाइल चेंज



## प्रोफाइल चेंज

Note :

कृपया अपना ज़िला मुख्यालय एवम पदस्थापना का स्थान अपडेट करें

नाम : संजय वर्मा

पद का नाम : Branch Manager

फोन न. : 7828091984

ज़िला मुख्यालय : शिवपुरी

यूजर आई डी : FIN\_MGR\_SSF184

ईमेल : sanjayverma7852@gmail.com

पासवर्ड : 54321

पदस्थापना स्थान : Shivpuri

प्रोफाइल अपडेट करने के पश्चात सेव करे पर क्लिक करें

सेव करे

← वापस जाएँ

# लंबित शिकायतों को देखने के लिए डैशबोर्ड पर उपलब्ध “शिकायत जिस पर कार्यवाही जारी है “ पर क्लिक करें



CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

डैशबोर्ड

प्रोफाइल चेन्ज



डैशबोर्ड

लॉग ऑफ करें



Note :

लंबित शिकायतों की संख्या २४ घंटों में एक बार अपडेट होती है अतः संख्यात्मक अपडेशन के लिए अगले कार्यदिवस तक प्रतीक्षा करें।



85

शिकायत जिस पर कार्यवाही जारी है



0

शिकायत जो आंशिक रूप से बंद है



प्रतिशत के साथ बंद शिकायतों में 4 अधिकारी माह जुलाई वर्ष 2018 (Min. 75/25 Complaints)



नाम:श्री भूपेंद्र प्रताप सिंह  
पद:उपायुक्त सहकारिता  
जिला:सीहोर  
91.89 %



नाम:श्री अजय कुमार श्रीवास्तव  
पद:सहायक यंत्री  
जिला:शहडोल  
96.67 %



90.52 %



लंबित शिकायतों के लिये यहाँ click करें

# लंबित शिकायतों को देखने के लिए शिकायत के सामने वाले icon पर क्लिक करें

Monday, November 26, 2018 सुझाव सूचना ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

Enter Email

Subscribe



श्री योगेश कुमार पाठक

## शिकायत की सूची

Show 10 entries

Search:

शिकायत क्र.	दिनांक	मेप दिनांक	लंबित दिवस	नाम	क्षेत्र / ज़िला	फोन न	विभाग	शिकायत का प्रारूप	लेवल	कार्यवाही
5287828	08-01-2018	15-11-2018	322	रविन्द्र	ब्लॉक - मुरैना (न.नि.) ज़िला - मुरैना	7354804609	संस्थागत वित्त	विभाग / विभाग के अधिकारी / पेंशन से सम्बन्धित (संस्थागत वित्त)	L1	
5489639	10-02-2018	23-11-2018	289	मुन्नालाल	अम्बाह ज़िला - मुरैना	7247093182	संस्थागत वित्त	सामान्य बैंकिंग प्रणाली में होने वाली असुविधाओं/ बैंक अधिकारियों द्वारा दुर्व्यवहार किया जाना (संस्थागत वित्त)	L1	
6011731	08-05-2018	24-11-2018	202	गोपेश	ब्लॉक - जौरा ज़िला - मुरैना	7247239771	संस्थागत वित्त	विभाग द्वारा लोन प्रकरण की मंजूरी के बाद भी बैंक द्वारा	L1	

शिकायत की जानकारी देखने एवं निराकरण दर्ज करने के लिये यहाँ click करें

← वापस जाएँ

➤ लंबित शिकायतों को देखने की सुविधा

शिकायत के निराकरण हेतु कार्यवाही जारी रहने पर की गई कार्यवाही दर्ज कर यंहा Click करें

Monday, November 26, 2018 सुझाव सूचना ऑफिसर श्री योगेश कुमार पाठक

कार्यवाही

कार्यवाही

मान्य हेतु उच्च स्तर पर भेजे कार्य प्रगति पर है

शिकायत का विवरण

शिकायत क्रमांक	5287828 दिनांक
प्राथमिकता	सामान्य
विभाग का नाम	संस्थागत वित्त
शिकायत कर्ता का नाम	रविन्द्र सिंग
पता	ग्राम डोंगरपुर लोधा तहसील मुरैना

← वापस जाएँ

1) शिकायत का निराकरण यहाँ दर्ज करें

2) निराकरण दर्ज करने के पश्चात "मान्य हेतु उच्च स्तर पर भेजे" पर क्लिक करें

**लेवल – 1 ऑफिसर  
द्वारा लंबित  
शिकायतों में  
लेवल – 0 ऑफिसर  
द्वारा दर्ज निराकरण  
को मान्य/अमान्य  
करना**

लेवल- 1 ऑफिसर लॉगिन करने के पश्चात लेवल - 0 ऑफिसर द्वारा दिए गए निराकरण को मान्य / अमान्य करने के लिए यहाँ क्लिक करें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

Monday, May 28, 2018 सुझाव

Note : समय सीमा सम्बंधित शिकायतों की संख्या २४ घंटों में एक बार अपडेट होती है अतः संख्यात्मक अपडेशन के लिए अगले कार्यदिवस तक प्रतीक्षा क

Change Dashboard सभी

274 शिकायत जिस पर कार्यवाही जारी है	20 शिकायत जो आंशिक रूप से बंद है	4014 शिकायत को बंद कर दिया गया है	27 मान्य-अमान्य हेतु लंबित शिकायतें
अपडेट रिपोर्टिंग का स्थिति	अपडेट रिपोर्टिंग का स्थिति	23 आज समय सीमा से बाहर होने वाली शिकायतें *	105 आगामी तीन कार्यदिवसों में समय सीमा से बाह्य होने वाली शिकायतें *
0 निर्धारित समय सीमा से बाह्य हो चुकी शिकायतें *	उच्च लेवल पर लंबित शिकायतें	उच्च लेवल अधिकारी से अमान्य शिकायतें	

- डैशबोर्ड
- समाधान Online
- सर्च
- मर्ज-सुझाव
- Notification
- शिकायतों का निराकरण
- सामान्य शिकायत की स्थिति
- भ्रष्टाचार की शिकायत की स्थिति
- भ्रष्टाचार की शिकायत
- Update Citizen Mobile No.
- रिपोर्ट
- उन्नत खोज

लेवल - 0 अधिकारी द्वारा दिए गए निराकरण को मान्य / अमान्य अथवा स्पेशल क्लोज के लिए प्रस्तावित करने के लिए अपनी टीप दर्ज करके किसी एक बटन का चयन करें

सीएम हेल्पलाइन Tuesday, November 27, 2018 सुझाव Enter Email Subscribe श्री राजेश कुमार

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

डैशबोर्ड सर्व मर्ज-सुझाव Notification शिकायतों का निराकरण सामान्य शिकायत की स्थिति Update Citizen रिपोर्ट उन्नत खोज आफिसर लेवल रिपोर्ट न्यू अपडेट L0 आदेश / परिपत्र

शिकायत पर की गयी कार्यवाही

अधिकारी द्वारा दर्ज निराकरण शिकायत कर्ता से मोबाईल पर संपर्क करते है ,मोबाईल कवरेज क्षेत्र से बाहार आता हे ,इस प्रकार समस्या का निराकरण करना शिकायत पर निराकरण एल 2 अधिकारी नाम-श्री दिलीप कुमार सीरवानी ,पद-अग्रणी शाखा प्रबंधक , फोन-9425600

CPGRAM में दर्ज कर, आंशिक रूप से बंद के लिए चेक करें |

मान्य / अमान्य हेतु कार्यवाही

निराकरण को मान्य करें निराकरण को अमान्य करें

प्रकार चुनें

स्पेशल क्लोज के लिए प्रस्तावित करें

1) यहाँ अपनी सहमती/असहमती दर्ज करें

1a) मान्य करने के लिए यंहा क्लिक करें

1b) अमान्य करने के लिए यंहा क्लिक करें

open WIP PC Close Special Close Not Co

शिकायत क्रमांक 5137308 दिनांक - 14/12/2017 शिकायत का कॉल सुने 0:00 / 0:00

शिकायत का स्रोत सीएम हेल्पलाइन से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 181 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।)

प्राथमिकता सामान्य

← वापस जाएं

लेवल - 0 अधिकारी द्वारा दिए गए निराकरण को मान्य / अमान्य अथवा स्पेशल क्लोज के लिए प्रस्तावित करने के लिए अपनी टीप दर्ज करके किसी एक बटन का चयन करें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

शिकायत पर की गयी कार्यवाही

अधिकारी द्वारा दर्ज शिकायत कर्ता से मोबाईल पर संपर्क करते हे ,मोबाईल कवरेज क्षेत्र से बाहार आता हे ,इस प्रकार समस्या का निराकरण करना संभव नहीं हे  
निराकरण शिकायत पर निराकरण एल 2 अधिकारी नाम-श्री दिलीप कुमार सीखानी ,पद-अग्रणी शाखा प्रबंधक , फोन-9425600488 द्वारा दर्ज किया गया है |

CPGRAM में दर्ज कर, आंशिक रूप से बंद के लिए चेक करें |

निराकरण को मान्य करें

निराकरण को अमान्य करें

प्रकार चुनें

प्रकार चुनें

हितग्राही अपात्र हे / नीतिगत रूप से लाभ नहीं दिया जा सकता  
शासन के आदेश/परिपत्र के अनुक्रम में निराकरण संभव नहीं  
प्रकरण सूचना के अधिकार एक्ट अंतर्गत हे |  
संबंधित प्रकरण सिविल /उच्च /उच्चतम न्यायालय में प्रचलित/विचाराधीन हे  
अन्य कारण

open

WIP

PC

Close

Special Close

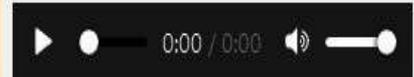
Not Connected Close

Merge

1c) उच्च लेवल के अधिकारी को "स्पेशल क्लोज के लिए प्रस्तावित" करने के लिए अपनी टीप दर्ज करके किसी एक विकल्प का चयन कर क्लिक करें

137308 दिनांक - 14/12/2017

शिकायत का कॉल सुने



शिकायत का स्रोत सीएम हेल्पलाइन से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 181 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।)

प्राथमिकता सामान्य

← वापस जाएँ

**विशेष परिस्थिति मे  
लेवल -1 स्तर पर लंबित  
शिकायतों मे निराकरण  
भरने की प्रक्रिया**

# लेवल -1 स्तर पर लंबित शिकायतों को देखने एवं निराकरण भरने की प्रक्रिया

CALL 181 - जब हेतु जब सेतु

Note :

समय सीमा सम्बंधित शिकायतों की संख्या २४ घंटों में एक बार अपडेट होती है अतः संख्यात्मक अपडेशन

Change Dashboard सभी

डैशबोर्ड

सर्व

मर्ज-सुझाव 28

Notification 0

शिकायतों का निराकरण

सामान्य शिकायत की स्थिति

Update Citizen Mobile No.

रिपोर्ट

उन्नत खोज

आफिसर लेवल रिपोर्ट

न्यू अपडेट

L0

आदेश / परिपत्र

1902  
शिकायत जिस पर कार्यवाही जारी है

0  
शिकायत जो आंशिक रूप से बंद हैं

शिकायत को बंद कर दिया गया है

117  
मान्य-अमान्य हेतु लंबित शिकायतें

एनालिटिक्स डैशबोर्ड लेवल

14  
आज समय सीमा होने वाली शिकायतें \*

82  
आगामी तीन कार्यदिवासों में समय सीमा से बाह्य होने वाली शिकायतें \*

16  
निर्धारित समय सीमा से बाह्य हो चुकी शिकायतें \*

उच्च लेवल पर लंबित शिकायतें

उच्च लेवल अधिकारी से अमान्य शिकायतें

लेवल - 1 स्तर पर लंबित शिकायतों के लिये यहाँ click करें

# लेवल -1 स्तर पर लंबित शिकायतों को देखने एवं निराकरण भरने की प्रक्रिया

Monday, November 26, 2018 सुझाव सूचना ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

Enter Email

Subscribe

श्री राजेश कुमार

शिकायत जिस पर कार्यवाही जारी है |

प्रारूप वार लंबित  
शिकायतों के लिये  
यहाँ click करें

कुल शिकायतें → 1904 → देखें

क्रमांक	शिकायत का प्रारूप	शिकायत की संख्या	देखें
1	सामान्य बैंकिंग प्रणाली में होने वाली असुविधाओं/ बैंक अधिकारियों द्वारा दुर्व्यवहार किया जाना (संस्थागत वित्त)	1259	
2	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से सम्बन्धित (लीड बैंक - संस्थागत वित्त)	421	
3	अन्य (संस्थागत वित्त)	151	
4	विभाग द्वारा लोन प्रकरण की मंजूरी के बाद भी बैंक द्वारा लोन स्वीकृत न करना/ किस्त जारी न करना (संस्थागत वित्त)	47	
5	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित (संस्थागत वित्त)	26	

# लेवल -1 स्तर पर लंबित शिकायतों को देखने एवं निराकरण भरने की प्रक्रिया

Monday, November 26, 2018 सुझाव सूचना ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

Enter Email

Subscribe

श्री राजेश कुमार

## शिकायत की सूची

Email

WhatsApp

Show 10 entries

Search:

शिकायत क्र.	दिनांक	भेज दिनांक	लंबित दिवस	नाम	क्षेत्र / ज़िला	फोन न	विभाग	शिकायत का प्रारूप	लेवल	कार्यवाही	Share
1581447	28-12-2015	17-11-2018	1064	सुन्दर	ब्लॉक - कटनी (एम कापोरिशन जिला - )	9685296824	लीड बैंक - संस्थागत वित्त	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से सम्बन्धित (लीड बैंक - संस्थागत वित्त)	L1		<input type="checkbox"/>
2915533	12-11-2016	21-11-2018	744	शंकर लाल	ब्लॉक - चन्दला ज़िला - छतरपुर	9752942873	लीड बैंक - संस्थागत वित्त	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से सम्बन्धित (लीड बैंक - संस्थागत वित्त)	L1		<input type="checkbox"/>

शिकायत की जानकारी  
देखने एवं निराकरण  
दर्ज करने के लिये  
यहाँ click करें

← वापस जाएँ

# लेवल -1 स्तर पर लंबित शिकायत की जानकारी देखने एवं निराकरण भरने की प्रक्रिया

Monday, November 26, 2018 सुझाव सूचना ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

Enter Email

Subscribe



श्री राजेश कुमार

शिकायत पर की गयी कार्यवाही

Note : शिकायत के अनुरूप Option का चयन करें

कार्यवाही

CPGRAM में दर्ज कर, आंशिक रूप से बंद के लिए चेक करें |

कार्य प्रगति पर है

आंशिक रूप से बंद

कार्यक्षेत्र से बाहर है

प्रकार चुनें

स्पेशल क्लोज के लिए प्रस्तावित करें

शिकायत का विवरण

open

Close

Special Close

Not Connected Close

Merge

शिकायत क्रमांक

1581447 दिनांक - 28/12/2015

शिकायत का कॉल सुने

0:00 / 0:00



शिकायत का स्रोत

सीएम हेल्पलाइन से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 181 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।)

प्राथमिकता

सामान्य

विभाग का नाम

लीड बैंक - संस्थागत वित्त

शिकायत का निराकरण  
यहाँ दर्ज करें एवं आंशिक  
रूप से बंद button पर  
click करें

**उच्च लेवल पर लंबित  
शिकायतों को देखने  
एवं निराकरण भरने  
की प्रक्रिया**

उच्च लेवल पर लंबित शिकायतों को देखने के लिए एल – 1 ऑफिसर डैशबोर्ड पर उपलब्ध **“उच्च लेवल पर लंबित शिकायतें”**. आप्शन पर क्लिक करें

**सीएम हेल्पलाइन** Monday, May 28, 20... सुझाव सूचना ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

Note : जा करें |

Change Dashboard सभ

34 शिकायतों पर कार्यवाही जारी है	27 शिकायत जो आंशिक रूप से बंद हैं	236 शिकायत को बंद कर दिया गया है	
	0 आज समय सीमा से बाहर होने वाली शिकायतें *	0 आगामी तीन कार्यदिवासों में समय सीमा से बाढ़ा होने वाली शिकायतें *	
<b>उच्च लेवल पर लंबित शिकायतें</b>	उच्च लेवल अधिकारी से अमान्य शिकायतें		

← Chat अधिकतम संतुष्टि 1

0.75.159.30/MIS/Officerdashboardcomplaintlist.aspx?id=2

# अपने से उच्च स्तर पर लंबित शिकायतें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

-  डैशबोर्ड
-  सर्च
-  मर्ज-सुझाव 1
-  Notification 0
-  शिकायतों का निराकरण
-  सामान्य शिकायत की स्थिति
-  Update Citizen Mobile No.
-  राजस्व मैपिंग
-  रिपोर्ट
-  उन्नत खोज
-  उन्नत खोज

## उच्च लेवल पर लंबित

क्रमांक	लेवल L2 पर लंबित	लेवल L3 पर लंबित	लेवल L4 पर लंबित
1	4	6	10

**उच्च अधिकारी के स्तर पर लंबित शिकायतों को देखने के लिए यहाँ क्लिक करें**

उच्च स्तर पर लंबित शिकायत को देखने एवं निराकरण के लिये यहाँ क्लिक करें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

- डैशबोर्ड
- सर्च
- मर्ज-सुझाव 1
- Notification 0
- शिकायतों का निराकरण
- सामान्य शिकायत की स्थिति
- Update Citizen Mobile No.
- राजस्व मैपिंग
- रिपोर्ट
- उन्नत खोज
- आफिसर लेवल रिपोर्ट
- न्यू अपडेट

शिकायत की सूची

Show 10 entries

Search:

शिकायत क्र.	दिनांक	मेप दिनांक	लंबित दिवस	नाम	क्षेत्र / ज़िला	फोन न	विभाग	शिकायत का	लेवल	कार्यवाही
4026873	13-06-2017	13-07-2017	349	रोहित	तहसील - पाटन ज़िला - जबलपुर	7869372198	सीमांकन	भूमि के सीमांकन सम्बन्धी (राजस्व विभाग)	L4	
5147708	16-12-2017	06-04-2018	163	धीरेन्द्र	तहसील - पाटन ज़िला - जबलपुर	9179398038	प्राकृतिक प्रकोप राहत राशि	प्राकृतिक प्रकोप / आपदा / ओला वृष्टि आदि से शारीरिक क्षति/मृत्यु हो जाने/पीड़ितों को मुआवजे/सहायता राशि न मिलने/अकारण निरस्त हो जाने सम्बन्धी (राजस्व विभाग)	L4	

# लंबित शिकायत में निराकरण भरकर अपने उच्च स्तर को मान्य हेतु प्रेषित करें

सीएम हेल्पलाइन

Monday, May 28, 2018
सुझाव
सूचना
ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

- 📊 डैशबोर्ड
- 📁 सर्व
- 🕒 मर्ज-सुझाव 1
- 🔔 Notification 0
- 📝 शिकायतों का निराकरण
- 📄 सामान्य शिकायत की स्थिति
- 📄 Update Citizen Mobile No.
- 📄 राजस्व मैपिंग
- 📄 रिपोर्ट
- 📄 उन्नत खोज
- 👤 ऑफिसर लेवल रिपोर्ट
- 📄 न्यू अपडेट
- 📄 आदेश / परिपत्र

### शिकायत पर की गयी कार्यवाही

कार्यवाही

CPGRAM में दर्ज कर, आंशिक रूप से बंद के लिए चेक करें |

मान्य हेतु उच्च स्तर पर भेजें

### शिकायत का विवरण

open
WIP
PC
Close
Special Close
Not Connected

शिकायत क्रमांक	4026873 दिनांक - 13/06/2017	<div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; display: inline-block;">शिकायत का कॉल सुने</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;">0:00</div> <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ccc, #ccc);"></div> <div style="width: 20px; text-align: right;">0:00</div>
शिकायत का स्रोत	सीएम हेल्पलाइन से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 181 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।)	
प्राथमिकता	सामान्य	
विभाग का नाम	सीमांकन	
शिकायत कर्ता का नाम	रोहित पटेल	

← Chat



# जिला वार लंबित शिकायतों की मॉनिटरिंग

# जिला वार लंबित शिकायतों की मॉनिटरिंग



CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

🕒 डैशबोर्ड

📄 सर्च

🕒 मर्ज-सुझाव 28

🕒 Notification 0

📄 शिकायतों का निराकरण

📄 सामान्य शिकायत की स्थिति

📄 Update Citizen Mobile No.

📄 रिपोर्ट

MIS रिपोर्ट

Demand Suggestion रिपोर्ट

नगर निगम रिपोर्ट

रिपोर्ट फॉर्मेट-सी

समाधान रिपोर्ट

मर्ज शिकायतें रिपोर्ट

## MIS रिपोर्ट

स्रोत

सभी

ज़िला

सभी जिला

विभाग

लीड बैंक - संस्थागत वित्त

स्थिति

लंबित शिकायतें

दिनांक से :

DD/MM/YYYY

दिनांक तक :

DD/MM/YYYY

रिपोर्ट देखें

ज़िले वार

शिकायत का प्रारूप वार

Export

Print

वापस

क्रमांक	जिला	L1	L2	L3	L4	कुल
1	अनुपपुर	12	0	2	10	24
2	अलीराजपुर	3	0	0	14	17
3	अशोक नगर	31	5	10	254	300
4	आगर मालवा	23	1	0	127	151
5	इन्दौर	74	3	26	457	

← वापस जाएँ



# धन्यवाद!

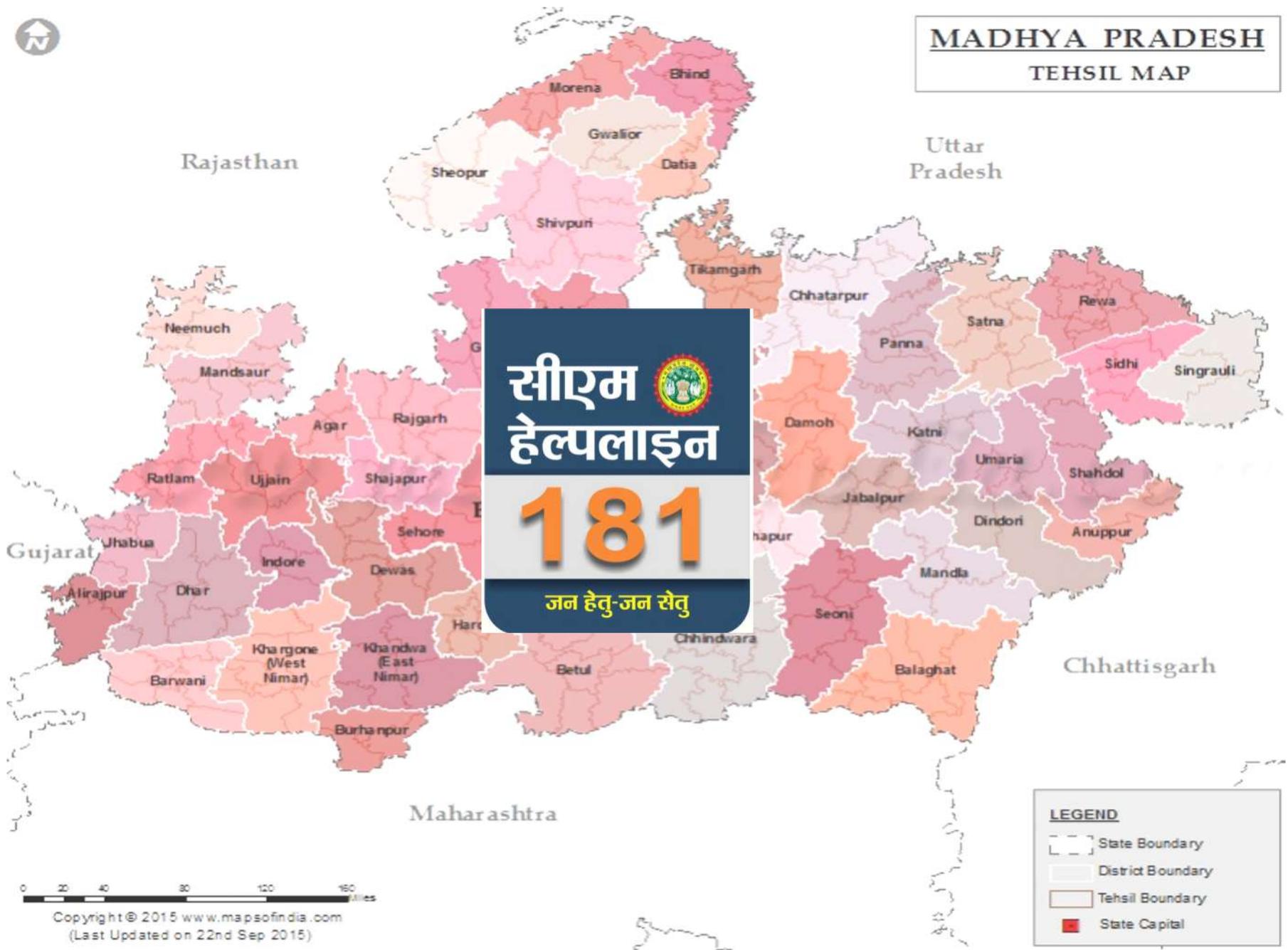
हमारा ध्येय



# Citizen Delight



**MADHYA PRADESH**  
**TEHSIL MAP**



**सीएम**   
**हेल्पलाइन**  
**181**  
**जन हेतु-जन सेतु**

**LEGEND**

-  State Boundary
-  District Boundary
-  Tehsil Boundary
-  State Capital



Copyright © 2015 www.mapsofindia.com  
(Last Updated on 22nd Sep 2015)

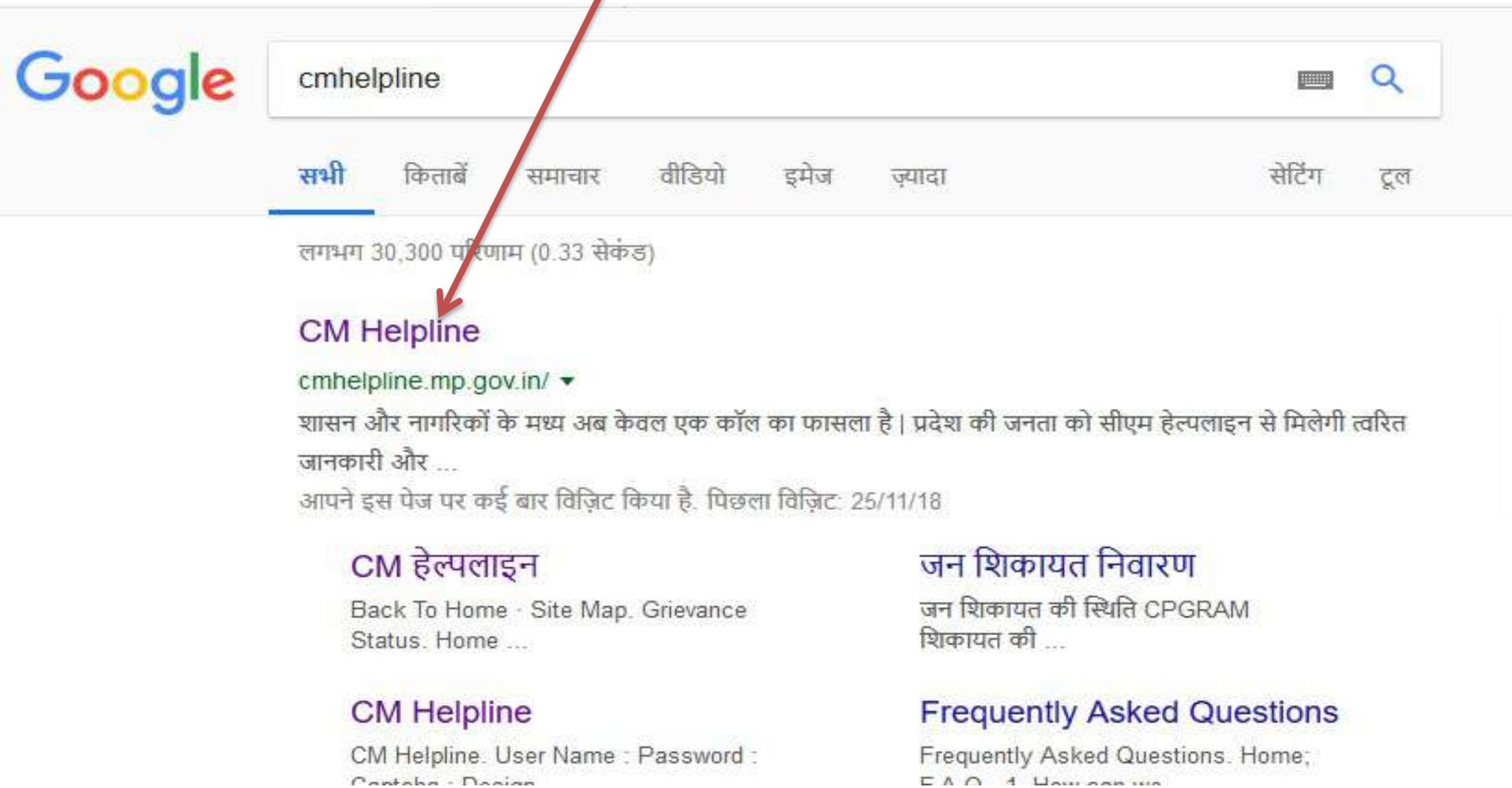


Level -2

लेवल-2 स्तर पर किये जाने वाले कार्य

- लंबित शिकायतों में निराकरण दर्ज करना
- लंबित शिकायतों में लेवल – 1 ऑफिसर द्वारा दर्ज निराकरण को मान्य/अमान्य करना
- उच्च लेवल पर लंबित शिकायतों में निराकरण भरकर मान्य/अमान्य के लिए प्रेषित करना
- जिले की लंबित शिकायतों की मोनिटरिंग कर लंबित शिकायतों का निराकरण करना

सर्वप्रथम Google पर CMHELPLINE टाइप करें इसके पश्चात CM Helpline पर क्लिक करें ।



The image shows a Google search interface. The search bar contains the text 'cmhelpline'. Below the search bar, there are navigation tabs: 'सभी' (All), 'किताबें' (Books), 'समाचार' (News), 'वीडियो' (Videos), 'इमेज' (Images), 'ज़्यादा' (More), 'सेटिंग' (Settings), and 'टूल' (Tools). The search results show 'लगभग 30,300 परिणाम (0.33 सेकंड)' (Approximately 30,300 results in 0.33 seconds). The first result is 'CM Helpline' with the URL 'cmhelpline.mp.gov.in/'. Below the URL, there is a description: 'शासन और नागरिकों के मध्य अब केवल एक कॉल का फासला है | प्रदेश की जनता को सीएम हेल्पलाइन से मिलेगी त्वरित जानकारी और ...' (The gap between the government and citizens is now just one call away | The people of the state will get timely information and ... from the CM Helpline). Below the description, it says 'आपने इस पेज पर कई बार विज़िट किया है. पिछला विज़िट: 25/11/18' (You have visited this page many times. Last visit: 25/11/18). There are four suggested links: 'CM हेल्पलाइन' (CM Helpline), 'जन शिकायत निवारण' (Citizen Grievance Redressal), 'CM Helpline', and 'Frequently Asked Questions'.

Google

cmhelpline

सभी किताबें समाचार वीडियो इमेज ज़्यादा सेटिंग टूल

लगभग 30,300 परिणाम (0.33 सेकंड)

**CM Helpline**  
cmhelpline.mp.gov.in/ ▼  
शासन और नागरिकों के मध्य अब केवल एक कॉल का फासला है | प्रदेश की जनता को सीएम हेल्पलाइन से मिलेगी त्वरित जानकारी और ...  
आपने इस पेज पर कई बार विज़िट किया है. पिछला विज़िट: 25/11/18

**CM हेल्पलाइन**  
Back To Home · Site Map · Grievance Status · Home ...

**जन शिकायत निवारण**  
जन शिकायत की स्थिति CPGRAM शिकायत की ...

**CM Helpline**  
CM Helpline: User Name : Password : Contact : Decision

**Frequently Asked Questions**  
Frequently Asked Questions · Home; F.A.Q. 1 · How can we

CM Helpline पर क्लिक करने के पश्चात निचे दी गई स्क्रीन डिस्प्ले होगी यंहा पर “अधिकारी लॉगिन” पर क्लिक करें ।



होम योजनायें संपर्क हिंदी English Policies RTI

“ शासन और नागरिकों के मध्य अब केवल एक कॉल का फासला है । प्रदेश की जनता को सीएम हेल्पलाइन से मिलेगी त्वरित जानकारी और होगा शिकायतों का त्वरित समाधान । सुशासन को और बेहतर बनाने की दिशा में राज्य सरकार की यह महत्वपूर्ण एवं दूरगामी पहल है ।

ऑनलाइन यूजर्स : 570

यहाँ पर क्लिक करें



• योजना



• शिकायत / मांग  
/ सुझाव दर्ज करें



• शिकायत की  
स्थिति



• अधिकारी लॉगिन



• सिटिजन  
डैशबोर्ड

“अधिकारी लॉगिन” पर क्लिक करने के पश्चात L-2 लेवल का यूजर आईडी और पासवर्ड दर्ज करें ।

mp.gov.in/MIS/Default.aspx?type=hi

CM HELPLINE

यूजर आईडी :

fin\_mgr\_b

पासवर्ड :

•••••

CAPTCHA :

3CEC3

3 C E C 3

लॉग इन

Design & Developed By SureVin

←होम पर जायें साईट मेप→

अपना यूजर आईडी दर्ज करें

अपना पासवर्ड दर्ज करें

CAPTCHA कोड दर्ज करें

यूजरआईडी,पासवर्ड और CAPTCHA कोड दर्ज करने के पश्चात लॉग इन बटन पर क्लिक करें

लेवल – 2 ऑफिसर  
द्वारा लंबित  
शिकायतों में  
लेवल – 1 ऑफिसर  
द्वारा दर्ज निराकरण  
को मान्य/अमान्य  
करना

लेवल-2 लॉगिन करने के पश्चात लेवल -1 द्वारा दिए गए निराकरण को मान्य / अमान्य करने के लिए यहाँ क्लिक करें

CALL 181 - जब हेतु जब सेतु

Monday, May 28, 2018 सुझाव

Note : समय सीमा सम्बंधित शिकायतों की संख्या २४ घंटों में एक बार अपडेट होती है अतः संख्यात्मक अपडेशन के लिए अगले कार्यदिवस तक प्रतीक्षा क

Change Dashboard सभी

274 शिकायत जिस पर कार्यवाही जारी है	20 शिकायत जो आंशिक रूप से बंद है	4014 शिकायत को बंद कर दिया गया है	27 मान्य-अमान्य हेतु लंबित शिकायतें
अपडेट सम्बंधित शिकायतें	अपडेट सम्बंधित शिकायतें	23 आज समय सीमा से बाहर होने वाली शिकायतें *	105 आगामी तीन कार्यदिवसों में समय सीमा से बाह्य होने वाली शिकायतें *
0 निर्धारित समय सीमा से बाह्य हो चुकी शिकायतें *	उच्च लेवल पर लंबित शिकायतें	उच्च लेवल अधिकारी से अमान्य शिकायतें	

- डैशबोर्ड
- समाधान Online
- सर्च
- मर्ज-सुझाव
- Notification
- शिकायतों का निराकरण
- सामान्य शिकायत की स्थिति
- भ्रष्टाचार की शिकायत की स्थिति
- भ्रष्टाचार की शिकायत
- Update Citizen Mobile No.
- रिपोर्ट
- उन्नत खोज

क्लिक करने के पश्चात “शिकायत का प्रारूप” के सामने वाले icon पर क्लिक करें



CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

डैशबोर्ड

सर्च

मर्ज-सुझाव 51

Notification 0

शिकायतों का निराकरण

सामान्य शिकायत की स्थिति

Update Citizen Mobile No.

रिपोर्ट

उन्नत खोज

ऑफिसर लेवल रिपोर्ट

न्यू अपडेट

आदेश / परिपत्र

ऑफिसर डायरेक्टरी

मान्य-अमान्य हेतु लंबित शिकायतें |

शिकायत का प्रारूप वार  ज़िले वार

कुल शिकायतें → 710 →

देखें

क्रमांक	शिकायत का प्रारूप	शिकायत की संख्या	देखें
1	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से सम्बन्धित (लीड बैंक - संस्थागत वित्त)	578	
2	सामान्य बैंकिंग प्रणाली में होने वाली असुविधाओं/ बैंक अधिकारियों द्वारा दुर्व्यवहार किया जाना (संस्थागत वित्त)	66	
3	विभाग द्वारा लोन प्रकरण की मंजूरी के बाद भी बैंक द्वारा लोन स्वीकृत न करना/ किस्त जारी न करना (संस्थागत वित्त)	43	
4	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित (संस्थागत वित्त)	18	
5	अन्य (संस्थागत वित्त)	5	

← वापस जाएँ

मान्य /अमान्य हेतु लंबित शिकायतों को देखने के लिए शिकायत के सामने वाले icon पर क्लिक करें



CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

शिकायत की सूची

Email

WhatsApp

Show 10 entries

Search:

शिकायत क्र.	दिनांक	मेप दिनांक	लंबित दिवस	नाम	क्षेत्र / ज़िला	फोन न	विभाग	शिकायत का प्रारूप	लेवल	कार्यवाही	Share
5132093	13-12-2017	03-12-2018	359	सदा खान बदलद साजिद	ब्लॉक - भोपाल (एम कार्पोरेशन) ज़िला - भोपाल	7987113058	लीड बैंक - संस्थागत वित्त	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से सम्बन्धित (लीड बैंक - संस्थागत वित्त)	L2		<input type="checkbox"/>
	07-06-2018	06-12-2018	183	गोपाल	ब्लॉक - भोपाल (एम कार्पोरेशन) ज़िला - भोपाल	6264165186	लीड बैंक - संस्थागत वित्त	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से सम्बन्धित	L2		<input type="checkbox"/>

शिकायत की जानकारी देखने एवं निराकरण पर अपनी सहमती/असहमती दर्ज करने के लिये यहाँ click करें

← वापस जाएँ

डैशबोर्ड

सर्च

मर्ज-सुझाव

Notification

शिकायतों का निराकरण

सामान्य शिकायत की स्थिति

Update City

रिपोर्ट

उन्नत

आफिसर लेवल

न्यू अपडेट

आदेश / परिपत्र

ऑफिसर डायरेक्टरी

लेवल - 1 अधिकारी द्वारा दिए गए निराकरण को मान्य / अमान्य अथवा स्पेशल क्लोज के लिए प्रस्तावित करने के लिए अपनी टीप दर्ज करके किसी एक बटन का चयन करें

The screenshot shows the CEM Helpdesk portal interface. At the top, there is a navigation bar with the CEM logo, the text 'सीएम हेल्पलाइन', the date 'Tuesday, November 27, 2018', and a search bar labeled 'Enter Email'. Below the navigation bar, there is a sidebar with various menu items: 'CALL 181 - जन सेवा', 'डैशबोर्ड', 'सर्व', 'मर्ज-सुझाव', 'Notification', 'शिकायतों का निराकरण', 'सामान्य शिकायत की स्थिति', 'Update Citizen', 'रिपोर्ट', 'उन्नत खोज', 'आफिसर लेवल रिपोर्ट', 'न्यू अपडेट', 'LO', and 'आदेश / परिपत्र'. The main content area displays a complaint record with the following details: 'शिकायत क्रमांक 5137308 दिनांक - 14/12/2017', 'शिकायत का स्रोत सीएम हेल्पलाइन से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 181 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।)', and 'प्राथमिकता सामान्य'. There are three callout boxes with instructions: 1) 'दर्ज निराकरण पर अपनी सहमती/असहमती दर्ज करें' (Mark your agreement/disagreement on the registered complaint), 2) 'सहमति की दशा में मान्य करने के लिए यहां क्लिक करें' (Click here to mark as 'Manya' in the state of agreement), and 3) 'असहमति की दशा में अमान्य करने के लिए यहां क्लिक करें' (Click here to mark as 'Amanya' in the state of disagreement). The interface also features buttons for 'निराकरण को मान्य करें' (Mark as 'Manya'), 'निराकरण को अमान्य करें' (Mark as 'Amanya'), and 'प्रकार चुनें' (Select type). A 'स्पेशल क्लोज के लिए' (For special close) button is also visible. At the bottom, there is a 'वापस जाएं' (Go back) button.

लेवल-1 द्वारा दर्ज किया गया निराकरण यहां देखें

1) दर्ज निराकरण पर अपनी सहमती/असहमती दर्ज करें

2) सहमति की दशा में मान्य करने के लिए यहां क्लिक करें

3) असहमति की दशा में अमान्य करने के लिए यहां क्लिक करें

लेवल - 1 अधिकारी द्वारा दिए गए निराकरण को मान्य / अमान्य अथवा स्पेशल क्लोज के लिए प्रस्तावित करने के लिए अपनी टीप दर्ज करके किसी एक बटन का चयन करें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

- डैशबोर्ड
- सर्च
- मर्ज-सुझाव 29
- Notification 0
- शिकायतों का निराकरण
- सामान्य शिकायतें
- Update
- रिपोर्ट
- उन्नत खोज
- आफिसर लेवल रिपोर्ट
- न्यू अपडेट
- L0
- आदेश / परिपत्र

शिकायत पर की गयी कार्यवाही

**अधिकारी द्वारा दर्ज निराकरण** शिकायत कर्ता से मोबाईल पर संपर्क करते हे ,मोबाईल कवरेज क्षेत्र से बाहार आता हे ,इस प्रकार समस्या का निराकरण करना संभव नहीं हे शिकायत पर निराकरण एल 2 अधिकारी नाम-श्री दिलीप कुमार सीखानी ,पद-अग्रणी शाखा प्रबंधक , फोन-9425600488 द्वारा दर्ज किया गया है ।

CPGRAM में दर्ज कर, आंशिक रूप से बंद के लिए चेक करें ।

निराकरण को मान्य करें    निराकरण को अमान्य करें

प्रकार चुनें

प्रकार चुनें

हितग्राही अपात्र है / नीतिगत रूप से लाभ नहीं दिया जा सकता शासन के आदेश/परिपत्र के अनुक्रम में निराकरण संभव नहीं प्रकरण सूचना के अधिकार एक्ट अंतर्गत है । संबंधित प्रकरण सिविल /उच्च /उच्चतम न्यायालय में प्रचलित/विचाराधीन है अन्य कारण

open WIP PC Close Special Close Not Connected Close Merge

उच्च लेवल के अधिकारी को "स्पेशल क्लोज के लिए प्रस्तावित" करने के लिए अपनी टीप दर्ज करके किसी एक विकल्प का चयन कर क्लिक करें

137308 दिनांक - 14/12/2017

शिकायत का कॉल सुने

0:00 / 0:00

**शिकायत का स्रोत** सीएम हेल्पलाइन से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 181 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।)

**प्राथमिकता** सामान्य

← वापस जाएँ

**लेवल -2 स्तर पर लंबित  
शिकायतों में निराकरण  
भरने की प्रक्रिया**

# लेवल -2 स्तर पर लंबित शिकायतों को देखने एवं निराकरण भरने की प्रक्रिया

CALL 181 - जब हेतु-जब सेतु

Note :

समय सीमा सम्बंधित शिकायतों की संख्या २४ घंटों में एक बार अपडेट होती है अतः संख्यात्मक अपडेशन

Change Dashboard सभी

डैशबोर्ड

सर्व

मर्ज-सुझाव 28

Notification 0

शिकायतों का निराकरण

सामान्य शिकायत की स्थिति

Update Citizen Mobile No.

रिपोर्ट

उन्नत खोज

आफिसर लेवल रिपोर्ट

न्यू अपडेट

L0

आदेश / परिपत्र

1902  
शिकायत जिस पर कार्यवाही जारी है

0  
शिकायत जो आंशिक रूप से बंद हैं

शिकायत को बंद कर दिया गया है

117  
मान्य-अमान्य हेतु लंबित शिकायतें

एनालिटिक्स डैशबोर्ड लेवल

14  
आज समय सीमा होने वाली शिकायतें \*

82  
आगामी तीन कार्यदिवासों में समय सीमा से बाह्य होने वाली शिकायतें \*

16  
निर्धारित समय सीमा से बाह्य हो चुकी शिकायतें \*

उच्च लेवल पर लंबित शिकायतें

उच्च लेवल अधिकारी से अमान्य शिकायतें

लेवल - 2 स्तर पर लंबित शिकायतों के लिये यहाँ click करें

# लेवल -2 स्तर पर लंबित शिकायतों को देखने एवं निराकरण भरने की प्रक्रिया

Monday, November 26, 2018 सुझाव सूचना ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

Enter Email

Subscribe

श्री राजेश कुमार

शिकायत जिस पर कार्यवाही जारी है |

प्रारूप वार लंबित  
शिकायतों के लिये  
यहाँ click करें

कुल शिकायतें → 1904 →

देखें

क्रमांक	शिकायत का प्रारूप	शिकायत की संख्या	देखें
1	सामान्य बैंकिंग प्रणाली में होने वाली असुविधाओं/ बैंक अधिकारियों द्वारा दुर्यवहार किया जाना (संस्थागत वित्त)	1259	
2	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से सम्बन्धित (लीड बैंक - संस्थागत वित्त)	421	
3	अन्य (संस्थागत वित्त)	151	
4	विभाग द्वारा लोन प्रकरण की मंजूरी के बाद भी बैंक द्वारा लोन स्वीकृत न करना/ किस्त जारी न करना (संस्थागत वित्त)	47	
5	विभाग / विभाग के अधिकारी / अनुकम्पा पेंशन से सम्बन्धित (संस्थागत वित्त)	26	

# लेवल -2 स्तर पर लंबित शिकायतों को देखने एवं निराकरण भरने की प्रक्रिया



CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

डैशबोर्ड

सर्च

मर्ज-सुझाव

Notification

शिकायतों का निराकरण

सामान्य शिकायत की लिस्ट

Update

रिपोर्ट

उन्नत खोज

आफिसर लेवल रिपोर्ट

न्यू अपडेट

आदेश / परिपत्र

ऑफिसर डायरेक्टरी

## शिकायत की सूची

Email

WhatsApp

Show 10 entries

Search:

शिकायत क्र.	दिनांक	मेप दिनांक	लंबित दिवस	नाम	क्षेत्र / ज़िला	फोन न	विभाग	शिकायत का प्रारूप	लेवल	कार्यवाही	Share
5132093	13-12-2017	03-12-2018	359	सदा खान बदलद साजिद	ब्लॉक - भोपाल (एम कार्पोरेशन)	7987113058	लीड बैंक - संस्थागत वित्त	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से सम्बन्धित (लीड बैंक - संस्थागत वित्त)	L2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6217991	07-06-2018	06-12-2018	183	गोपाल	ब्लॉक - भोपाल (एम कार्पोरेशन) ज़िला - भोपाल	6264165186	लीड बैंक - संस्थागत वित्त	शासकीय योजनाओं के अंतर्गत स्वीकृत लोन / ऋण से	L2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

शिकायत की जानकारी  
देखने एवं निराकरण  
दर्ज करने के लिये  
यहाँ click करें

← वापस जाएँ

# लेवल -2 स्तर पर लंबित शिकायत की जानकारी देखने एवं निराकरण भरने की प्रक्रिया

Monday, November 26, 2018

विंग मैन्युअल

Enter Email

Subscribe



श्री राजेश कुमार

शिकायत का  
निराकरण  
यहाँ दर्ज करें

शिकायत पर की गयी कार्यवाही

CPGRAM में दर्ज कर रूप से बंद के लिए चेक करें |

कार्यवाही

कार्य प्रगति पर है

कार्यक्षेत्र से बाहर है

प्रकार चुनें

विशेष क्लोज के लिए प्रस्तावित करें

आंशिक रूप से बंद

शिकायत का विवरण

open WIP

Note : शिकायत के अनुरूप Option का चयन करें

शिकायत क्रमांक	1581447 दिनांक - 28/12/2015	शिकायत का कॉल सु
शिकायत का स्रोत	सीएम हेल्पलाइन से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 181 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।)	
प्राथमिकता	सामान्य	
विभाग का नाम	लीड बैंक - संस्थागत वित्त	

← वापस जाएँ

**उच्च लेवल (L-3 एवं L-4)  
पर लंबित शिकायतों को  
देखने एवं निराकरण  
भरने की प्रक्रिया**

उच्च लेवल पर लंबित शिकायतों को देखने के लिए एल – 2 ऑफिसर डैशबोर्ड पर उपलब्ध “उच्च लेवल पर लंबित शिकायतें”. आप्शन पर क्लिक करें

The screenshot shows the CM Helpline Officer Dashboard. The header includes the logo, 'Monday, May 28, 2018', and navigation options like 'सुझाव', 'सूचना', and 'ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल'. A 'Note' section is visible at the top. The main area contains several widgets with icons and numbers:

- 34** शिकायतों पर कार्यवाही जारी है (34 complaints with ongoing action)
- 27** शिकायत जो आंशिक रूप से बंद हैं (27 complaints partially closed)
- 236** शिकायत को बंद कर दिया गया है (236 complaints closed)
- 0** आज समय सीमा से बाहर होने वाली शिकायतें \* (0 complaints due to expire today)
- 0** आगामी तीन कार्यदिवासों में समय सीमा से बाहर होने वाली शिकायतें \* (0 complaints due to expire in the next 3 working days)
- उच्च लेवल पर लंबित शिकायतें** (High Level Pending Complaints) - This widget is highlighted by a red arrow.
- उच्च लेवल अधिकारी से अमान्य शिकायतें** (High Level Complaints from Unauthorized Officers)

The left sidebar contains navigation options: डैशबोर्ड, सर्व, मर्ज-सुझाव (1), Notification (0), शिकायतों का निराकरण, सामान्य शिकायत की स्थिति, Update Citizen Mobile No., राजस्व मैपिंग, रिपोर्ट, उन्नत खोज, आफिसर लेवल रिपोर्ट, न्यू अपडेट, and आदेश / परिपत्र. A 'Change Dashboard' link is also present.

# अपने से उच्च स्तर पर लंबित शिकायतें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

 डैशबोर्ड

 सर्च

 मर्ज-सुझाव 1

 Notification 0

 शिकायतों का निराकरण

 सामान्य शिकायत की स्थिति

 Update Citizen Mobile No.

 राजस्व मैपिंग

 रिपोर्ट

 उन्नत खोज

 सहायता केन्द्र

## उच्च लेवल पर लंबित

क्रमांक	लेवल L2 पर लंबित	लेवल L3 पर लंबित	लेवल L4 पर लंबित
1	4	6	10

उच्च अधिकारी के स्तर पर लंबित शिकायतों को देखने के लिए यहाँ क्लिक करें

उच्च स्तर पर लंबित शिकायत को देखने एवं निराकरण के लिये यहाँ क्लिक करें

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

शिकायत की सूची

Show 10 entries

Search:

शिकायत क्र.	दिनांक	मेप दिनांक	लंबित दिवस	नाम	क्षेत्र / ज़िला	फोन नं.	विभाग	शिकायत का विवरण	लेवल	कार्यवाही
4026873	13-06-2017	13-07-2017	349	रोहित	तहसील - पाटन ज़िला - जबलपुर	7869372198	सीमांकन	भूमि के सीमांकन सम्बन्धी (राजस्व विभाग)	L4	
5147708	16-12-2017	06-04-2018	163	धीरेन्द्र	तहसील - पाटन ज़िला - जबलपुर	9179398038	प्राकृतिक प्रकोप राहत राशि	प्राकृतिक प्रकोप / आपदा / ओला वृष्टि आदि से शारीरिक क्षति/मृत्यु हो जाने/पीड़ितों को मुआवजे/सहायता राशि न मिलने/अकारण निरस्त हो जाने सम्बन्धी (राजस्व विभाग)	L4	

डैशबोर्ड

सर्च

मर्ज-सुझाव 1

Notification 0

शिकायतों का निराकरण

सामान्य शिकायत की स्थिति

Update Citizen Mobile No.

राजस्व मैपिंग

रिपोर्ट

उन्नत खोज

ऑफिसर लेवल रिपोर्ट

न्यू अपडेट

# लंबित शिकायत में निराकरण भरकर अपने उच्च स्तर को मान्य हेतु प्रेषित करें

सीएम हेल्पलाइन

Monday, May 28, 2018
सुझाव
सूचना
ऑफिसर ट्रेनिंग मैन्युअल

CALL 181 - जन हेतु जन सेतु

डैशबोर्ड

सर्व

मर्ज-सुझाव 1

Notification 0

शिकायतों का निराकरण

सामान्य शिकायत की स्थिति

Update Citizen Mobile No.

राजस्व मैपिंग

रिपोर्ट

उन्नत खोज

आफिसर लेवल रिपोर्ट

न्यू अपडेट

आदेश / परिपत्र

### शिकायत पर की गयी कार्यवाही

कार्यवाही

CPGRAM में दर्ज कर, आंशिक रूप से बंद के लिए चेक करें |

मान्य हेतु उच्च स्तर पर भेजें

शिकायत का विवरण

open
WIP
PC
Close
Special Close
Not Connected

शिकायत क्रमांक	4026873 दिनांक - 13/06/2017	<div style="background-color: #ff9900; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">शिकायत का कॉल सुने</div>	<div style="background-color: #ccc; padding: 2px; border: 1px solid #ccc;">0:00</div> <div style="background-color: #ccc; width: 100%; height: 10px; position: relative;"> <div style="background-color: #ccc; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; right: 0; top: -5px;">0:00</div> </div>
शिकायत का स्रोत	सीएम हेल्पलाइन से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन 181 कॉल सेंटर के माध्यम से दर्ज की गयी है।)		
प्राथमिकता	सामान्य		
विभाग का नाम	सीमांकन		
शिकायत कर्ता का नाम	रोहित पटेल		

← Chat

10.75.159.30/MIS/dashboard.aspx

धन्यवाद